

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL) PADA DIVISI NIAGA SUB BAGIAN STRATEGI PEMASARAN DI PT PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA

SUCI WULANDARI

8135153990



Laporan Praktik Kerja Lapangan Ini Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2018

LEMBAR EKSEKUTIF

Suci Wulandari (8135153990). Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, pada divisi Niaga sub bagian Strategi Pemasaran, Program Studi Pendidikan Bisnis , Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2018.

Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dibuat sebagai gambaran kecil pekerjaan yang telah dilakukan oleh praktikan selama 1 (satu) bulan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Pendidikan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya beralamat di Jalan Jalan M.I. Ridwan Rais No. 1, Gambir, Jakarta Pusat, 10110. PT Perusahaan Listrik Negara merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang Listrik dan Gas. Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 1 (satu) bulan, dimulai sejak tanggal selama 1 (satu) bulan yang dimulai sejak 22 Januari hingga 23 Februari 2018 dengan 5 hari kerja, Senin – Kamis pada pukul 07.30 s.d 16.00, dan hari Jumat pada pukul 07.30 – 16.30 WIB.

Universitas Negeri Jakarta sebagai salah satu institusi Perguruan Tinggi memiliki tanggung jawab untuk dapat menghasilkan lulusan yang mampu bersaing dan bertahan di dunia kerja, baik persaingan nasional maupun internasional. Salah satu program yang diadakan untuk mencapai tujuan tersebut ialah Praktik Kerja Lapangan.

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) bertujuan untuk menambah serta meningkatkan wawasan terhadap pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan mahasiswa sebagai bekal saat memasuki dunia kerja.

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR

Judul : LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PADA
DIVISI NIAGA SUB BAGIAN STRATEGI
PEMASARAN PADA PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAKARTA RAYA

Nama Praktikan : Suci Wulandari

Nomor Registrasi : 8135153990

Program Studi : Pendidikan Bisnis 2015

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,

Pembimbing,



Dr. Corry Yohana, M. M.

NIP.195909181985032011



Dra. Tjutju Fatimah, M.Si

NIP. 195311171982032001

LEMBAR PENGESAHAN

Koordinator Program Studi Pendidikan Bisnis
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Corry Yohana, M.M.
NIP. 195909181985032011

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Ketua Penguji



Dr. Corry Yohana, M.M.
NIP. 195909181985032011

18 Desember 2018

Penguji Ahli



Drs. Nurdin Hidayat, M.M. M.Si
NIP. 196610302000121001

18 Desember 2018

Dosen Pembimbing



Dra. Tjutju Fatimah, M.Si
NIP. 195311171982032001

18 Desember 2018

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin. Segala Puji selalu terpanjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rizki nikmat sehat sehingga Praktikan dapat menuliskan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini. Dan juga shalawat serta salam tidak lupa juga kita sampaikan ke junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman kegelapan sampai ke jaman terang benderang ini.

Tujuan dari penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah Praktik Kerja Lapangan (PKL). Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun berdasarkan hasil Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang telah dilaksanakan di PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya pada tanggal 22 Januari 2018 sampai dengan tanggal 23 Februari 2018.

Baik selama proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) maupun penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini berlangsung, banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak yang didapatkan oleh Praktikan. Sehingga Praktikan dapat menyelesaikan Laporan ini.

Oleh karenanya, Praktikan ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dra. Tjutju Fatimah, M. Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu Praktikan dalam menyusun Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini;
2. Dr. Corry Yohana, M. M selaku Kepala Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Prof. Dr. Dedi Purwana, E. S., M. Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
4. Bapak M. Ikhsan Asaad selaku General Manager PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya;
5. Sjam Sjafrullah selaku Deputy Manajer Divisi Niaga sub bidang Pelayanan Prioritas yang telah mengizinkan Praktikan untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Perusahaan Listrik Negara Distribusi Jakarta Raya;
6. Eko Saputro selaku Deputy Manajer Divisi Niaga sub bidang Strategi Pemasaran yang telah menjadi pembimbing untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT. Perusahaan Listrik Negara Distribusi Jakarta Raya;
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada Praktikan selama masa perkuliahan;
8. Dewan pimpinan dan seluruh pegawai PT. Perusahaan Listrik Negara Distribusi Jakarta Raya yang mau menerima dan membimbing Praktikan;
9. Orang tua yang telah mendukung Praktikan secara moril dan materil;
10. Serta teman-teman Pendidikan Bisnis 2015 yang telah memberikan dukungan semangat kepada Praktikan.

Praktikan sangat menyadari akan adanya kekurangan dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, sehingga Praktikan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Agar nantinya dapat lebih baik lagi dalam menulis.

Jakarta, Desember 2018

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR EKSEKUTIF	i
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)	1
B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan	3
D. Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	6
E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan	6
BAB II.....	10
TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL.....	10
A. Sejarah Perusahaan.....	10
B. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya.....	17

C. Kegiatan Umum Perusahaan	20
BAB III.....	22
PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN.....	22
A. Bidang Kerja.....	22
B. Pelaksanaan Kerja.....	23
C. Kendala yang Dihadapi	24
D. Cara Mengatasi Kendala	25
BAB IV	27
KESIMPULAN.....	27
A. Kesimpulan.....	27
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jadwal Kerja Praktikan di PLN Distribusi Jakarta Raya	8
Tabel I.2 Jadwal Praktikan Kerja Lapangan	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Logo PLN	14
Gambar II.2 Elemen Logo.....	14
Gambar II.3 Petir.....	15
Gambar II.4 Tiga Gelombang	15
Gambar III.1Struktur Organisasi.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pelaksanaan PKL	33
Lampiran 2. Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL	35
Lampiran 3. Lembar Absensi PKL	36
Lampiran 4. Lembar Penilaian PKL	38
Lampiran 5. Surat Keterangan Pelaksanaan PKL	39
Lampiran 6. Lembar Kegiatan Harian.....	40
Lampiran 7 : Jadwal Kegiatan PKL	45
Lampiran 8 : Lembar Kartu Konsultasi PKL	46
Lampiran 9. Dokumentasi	47

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Pada saat ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat, membuat kita untuk membuka diri dalam menerima perubahan-perubahan yang terjadi akibat kemajuan dan perkembangan tersebut. Saat ini ketatnya persaingan dalam mendapatkan lapangan pekerjaan merupakan sebuah pekerjaan rumah yang harus dibenahi, jumlah angkatan kerja yang lebih banyak dibandingkan dengan ketersediaan lapangan kerja membuat angkatan kerja harus bersaing untuk mendapatkan lapangan pekerjaan sesuai dengan jenjang pendidikannya.

Oleh karena itu, di setiap perguruan tinggi mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL). PKL merupakan program yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi yang dimiliki mahasiswa dan memberikan kesempatan mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan teori dan praktik di lapangan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) juga memberikan gambaran tentang kondisi dunia kerja yang sebenarnya sebelum mahasiswa masuk dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Banyak sekali sumber daya manusia yang mempunyai latar belakang pendidikan yang tinggi tetapi sulit untuk mendapatkan pekerjaan yang layak karena mereka tidak mempunyai pengalaman yang cukup dalam dunia kerja, sehingga disaat mencari pekerjaan mereka tidak dapat meyakinkan perusahaan untuk menerima mereka sebagai tenaga kerja perusahaan karena kurang mempunyai nilai lebih dibanding calon tenaga kerja lainnya. Perusahaan Listrik Negara (PLN) merupakan perusahaan yang pendukung perekonomian Negara yang berkembang sejalan dengan perkembangan zaman, tidak terkecuali produk dan jasa yang diberikan oleh Perusahaan Listrik Negara (PLN). Perkembangan tersebut agar mampu bersaing dan bertahan dengan perusahaan-perusahaan lainnya tanpa menghilangkan identitas sebagai perusahaan yang berbasis kerakyatan.

Universitas Negeri Jakarta merupakan salah satu Perguruan Tinggi Negeri sebagai institut pendidikan yang memiliki tanggung jawab dan peran yang besar dalam usaha pengembangan sumber daya manusia (SDM) dan peningkatan daya saing tenaga kerja untuk meningkatkan kualitas mahasiswa menjadi tenaga kerja yang profesional serta bertanggung jawab. Maka lulusan perguruan tinggi haruslah memiliki kualitas yang unggul agar dapat berperan besar dalam dunia kerja.

Sesuai dengan konsentrasi praktikan, yaitu Pendidikan Bisnis (sebelumnya dinamakan Pendidikan Tata Niaga), maka dalam program Praktik Kerja Lapangan (PKL) mahasiswa memilih untuk melakukan praktik di bidang niaga. Dan ini dimaksudkan agar mahasiswa dapat mengembangkan pengetahuan dasar yang telah diperoleh dan mengimplementasikan sesuai dengan kebutuhan dalam dunia

kerja. PKL merupakan bagian wajib bagi seluruh mahasiswa Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang berbobot 2 SKS. Dengan melakukan PKL diharapkan dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengharapkan ilmunya serta memperoleh pengalaman kerja di perusahaan yang dipilih sebagai tempat PKL.

Dengan menjalankan program PKL ini mahasiswa diharapkan dapat mengimplementasikan teori yang telah dipelajari di bangku perkuliahan, serta mempunyai pengalaman yang berguna sebagai bekal guna memasuki dunia kerja. Selain itu program PKL juga dapat mengeratkan hubungan antara pihak Universitas dengan Instansi terkait agar nantinya lulusan Universitas Negeri Jakarta dapat lebih mudah dalam mencari pekerjaan

B. Maksud dan Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Program Studi Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta memberikan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai upaya agar mahasiswa mampu beradaptasi dengan lingkungan dunia kerja dan menganalisis masalah-masalah yang mungkin timbul ketika bekerja dengan pengetahuan dan keterampilan yang telah dimiliki pada saat belajar di perguruan tinggi.

Adapun maksud Praktikan melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) yaitu :

1. Mempelajari dan merasakan secara langsung pekerjaan yang sesuai dengan bidang yang di pelajari di perkuliahan.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah di dapatkan selama masa perkuliahan.
3. Menjadikan sarana untuk mengembangkan potensi dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa..

4. Mendapatkan pengalaman kerja baik ilmu pengetahuan yang didapat maupun kondisi dalam dunia kerja sebelum memasuki dunia kerja yang sebenarnya.

Sedangkan tujuan dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

1. Memperoleh wawasan mengenai bidang pekerjaan di dunia kerja yang nyata.
2. Menambah pengalaman dari dunia kerja sesuai dengan teori yang telah didapat selama masa perkuliahan.
3. Memperoleh keterampilan dari dunia kerja.
4. Menyiapkan diri untuk menjadi sumber daya manusia yang berkualitas dan siap bersaing di dunia kerja.
5. Melatih kedisiplinan dan tanggung jawab pada saat menghadapi suatu pekerjaan di dunia kerja yang nyata.
6. Mendapatkan umpan balik berupa masukan untuk penyempurnaan kurikulum Perguruan Tinggi yang sesuai dengan kebutuhan di dunia kerja sehingga menghasilkan sumber daya manusia yang kompeten dan terampil.

C. Kegunaan PKL

Dalam program PKL ini mahasiswa diharapkan mendapatkan hasil serta membawa dampak dan bermanfaat bagi praktikan, Fakultas Ekonomi serta lembaga tempat praktik sebagai berikut:

1. Bagi Praktikan
 - a. Sebagai sarana pengaplikasian kemampuan dan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan untuk diterapkan dalam pelaksanaan kerja.

- b. Sebagai sarana untuk melatih kedisiplinan dan tanggung jawab dalam menjalankan suatu pekerjaan
- c. Sebagai sarana untuk menambah keterampilan dan kemampuan lainnya yang bisa didapat di dunia kerja yang nyata.
- d. Untuk mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya serta dapat bersosialisasi dan berinteraksi dengan karyawan yang telah berpengalaman di dunia kerja yang nyata.

2. Bagi Fakultas Ekonomi

- a. Mengetahui seberapa besar mahasiswa memahami materi yang didapatkan selama perkuliahan untuk diterapkan di dunia kerja.
- b. Sarana pembinaan hubungan baik terhadap perusahaan atau instansi yang nantinya akan dapat memberikan informasi dunia kerja terhadap lulusan dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta..
- c. Meningkatkan kemampuan mahasiswa sehingga dapat menciptakan lulusan yang berkualitas.
- d. Menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja sehingga dapat menghasilkan lulusan yang berkompeten dan siap bersaing di dunia kerja.

3. Bagi Instansi

- a. Instansi dapat melakukan tanggung jawab sosialnya karena telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan PKL.
- b. Dapat menjalin hubungan baik dan harmonis dengan pihak Universitas Negeri Jakarta dalam hubungan yang bermanfaat saling menguntungkan.

- c. Instansi dapat terbantu dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan bahkan dapat terselesaikan dengan baik

D. Tempat Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Praktikan melaksanakan PKL pada salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Dibawah ini adalah informasi lokasi Praktikan melaksanakan PKL:

Nama Perusahaan	: PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya
Alamat	: Jl. M.I. Ridwan Rais No. 1, Gambir, Jakarta Pusat, 10110, Indonesia
Telepon	: 021-3454000
Faksimili	: (021) 8192192
Website	: www.pln.co.id

Alasan Praktikan memilih PT. PLN (Persero) menjadi tempat PKL karena PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan sebagai perusahaan pelayanan jasa listrik terbesar yang ada di Indonesia. Berharap praktikan dapat memperoleh ilmu dan nantinya sebagai lulusan yang berkesempatan untuk menjadi bagian dari PT.PLN (Persero) di masa yang akan datang.

E. Jadwal Waktu Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya yaitu selama 1 (satu) bulan, terhitung sejak tanggal 22 Januari 2018 sampai dengan tanggal 23 Februari 2018. Selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) hari dan jam kerja mengikuti

perusahaan yaitu Senin sampai Kamis, mulai pukul 07.30 s.d. 16.00 WIB , dan Jumat mulai pukul 07.30 s.d. 16.30 WIB

Berikut ini adalah tahapan yang dilalui oleh Praktikan untuk melaksanakan kegiatan PKL, yaitu:

1. Tahap Observasi Praktik Kerja Lapangan

Praktikan mencari dan mengumpulkan segala informasi mengenai perusahaan yang menerima mahasiswa magang. Informasi yang didapatkan berupa no telp , kelengkapan berkas , dan syarat mengikuti PKL. Kemudian, praktikan menyiapkan dokumen yang diperlukan seperti, CV, surat lamaran kerja, surat perijinan dari universitas dan proposal. Pada tahap ini Praktikan mengunjungi bagian Sumber Daya Manusia (SDM) PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

2. Tahap Persiapan Praktik Kerja Lapangan

Pada tahap ini praktikan mencari informasi mengenai instansi/perusahaan yang sesuai dan menerima PKL untuk bulan Januari. Setelah menemukan perusahaan, praktikan mengurus surat pengantar dari bagian Akademik Fakultas Ekonomi untuk diberikan kepada pihak BAAK UNJ. Selain surat pengantar, praktikan juga membuat proposal kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang merupakan syarat yang harus dipenuhi untuk dapat melakukan Praktik Kerja Lapangan yang merupakan syarat harus dipenuhi untuk dapat melakukan Praktik Kerja di PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Setelah surat pengantar dan

proposal selesai dibuat, praktikan menyerahkan berkas tersebut ke bagian SDM PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya dan kemudian praktikan mendapat surat konfirmasi penerimaan Praktik Kerja Lapangan dari pihak PT. PLN (Persero)

3. Tahap Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan oleh praktikan selama 1 (satu) bulan, terhitung sejak tanggal 22 Januari 2018 s.d. 23 Februari 2018. Waktu kerja mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh pihak PT Perusahaan Listrik Negara (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Tabel I.I Jadwal Kerja Praktikan di PLN Distribusi Jakarta Raya

Tabel 1.1. Jadwal Kerja Praktikan di PLN Distribusi Jakarta Raya	Jam Kerja (WIB)	Waktu Istirahat
Senin – Kamis	07.30 – 16.00	12.00 – 13.00
Jumat	07.30 –; 16.30	11.30 – 13.30

Sumber : data diolah oleh Praktikan

4. Tahap Penulisan laporan PKL

Praktikan menulis laporan berdasarkan data yang diperoleh baik secara langsung dan tidak langsung. Secara langsung melalui wawancara dengan pelatih, pekerjaan yang dilakukan dalam keseharian pada saat PKL dan secara tidak langsung yaitu data yang didapatkan dari perpustakaan atau internet sebagai

referensi dalam penulisan laporan PKL. Kemudian data-data tersebut diolah dan diserahkan sebagai laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Tabel I.II Jadwal Praktik Kerja Lapangan

No.	Tahapan Kegiatan	Waktu Pelaksanaan																								
		Des 2017					Jan 2018					Feb 2018					Nov 2018					Des 2018				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5			
1	Observasi																									
2	Persiapan																									
3	Pelaksanaan																									
4	Pelaporan																									

Sumber : data diolah oleh Praktikan

BAB II

TINJAUAN UMUM TEMPAT PKL

A. Sejarah Perusahaan

Pada tahun 1897 mulai digarapnya bidang kelistrikan oleh salah satu perusahaan milik Belanda (NV NIGM) ditandai dengan berdirinya pusat pembangkitan listrik (PLTU) yang berlokasi di Gambir. Karena terjadinya perang dunia II maka terjadi peralihan pengelolaan perusahaan tersebut oleh Jepang setelah Belanda menyerah kepada Jepang. NV NIGM dialihkan ke perusahaan Djawa Denki Jogyosha Djakarta Shisha.

Berawal di akhir abad ke 19, perkembangan ketenagalistrikan di Indonesia mulai ditingkatkan saat beberapa perusahaan asal Belanda yang bergerak di bidang pabrik gula dan pabrik teh mendirikan pembangkit listrik untuk keperluan sendiri. Antara tahun 1942-1945 terjadi peralihan pengelolaan perusahaan-perusahaan Belanda tersebut oleh Jepang, setelah Belanda menyerah kepada pasukan tentara Jepang di awal Perang Dunia II.

Proses peralihan kekuasaan kembali terjadi di akhir Perang Dunia II pada Agustus 1945, saat Jepang menyerah kepada Sekutu. Kesempatan ini dimanfaatkan oleh para pemuda dan buruh listrik melalui delegasi Buruh/Pegawai Listrik dan Gas yang bersama-sama dengan Pimpinan KNI Pusat berinisiatif menghadap Presiden Soekarno untuk menyerahkan perusahaan-perusahaan tersebut kepada Pemerintah Republik Indonesia. Pada

27 Oktober 1945, Presiden Soekarno membentuk Jawatan Listrik dan Gas dibawah Departemen Pekerjaan Umum dan Tenaga dengan kapasitas pembangkit tenaga listrik sebesar 157,5 MW.

Pada tanggal 1 Januari 1961, Jawatan Listrik dan Gas diubah menjadi BPU-PLN (Badan Pimpinan Umum Perusahaan Listrik Negara) yang bergerak di bidang listrik, gas yang dibubarkan pada tanggal 1 Januari 1965. Pada saat yang sama, 2 (dua) perusahaan negara yaitu Perusahaan Listrik Negara (PLN) sebagai pengelola tenaga listrik milik negara dan Perusahaan Gas Negara (PGN) sebagai pengelola gas diresmikan.

Pada tahun 1972, sesuai dengan Peraturan Pemerintah No.17, status Perusahaan Listrik Negara (PLN) ditetapkan sebagai Perusahaan Umum Listrik Negara dan sebagai Pemegang Kuasa Usaha Ketenagalistrikan (PKUK) dengan tugas menyediakan tenaga listrik bagi kepentingan umum.

Seiring dengan kebijakan Pemerintah yang memberikan kesempatan kepada sektor swasta untuk bergerak dalam bisnis penyediaan listrik, maka sejak tahun 1994 status PLN beralih dari Perusahaan Umum menjadi Perusahaan Perseroan (Persero) dalam menyediakan listrik bagi kepentingan umum hingga sekarang.

PT. PLN (Persero) memiliki visi dan misi dalam menjalankan kegiatan operasinya. Visi dan Misi digunakan perusahaan untuk menggerakkan seluruh elemen agar bekerja sesuai dengan tujuan perusahaan.

Visi dan misi dibuat juga untuk menyamakan semangat bekerja seluruh pegawai perusahaan. Berikut visi dan misi PT. PLN (Persero):

Visi

Diakui sebagai Perusahaan Kelas Dunia yang Bertumbuh kembang, Unggul dan Terpercaya dengan bertumpu pada Potensi Insani.

Misi

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.
2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya PT PLN juga memiliki motto dan nilai perusahaan. Motto dan Nilai perusahaan digunakan sebagai landasan kerja perusahaan. Dengan motto dan Nilai perusahaan, pegawai jadi memiliki arah gerak. Motto dari PT. PLN adalah “Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik. Nilai-nilai perusahaan yang terkandung dalam pedoman perilaku PLN yaitu tumbuh kembang, unggul, terpercaya, dan potensi insani. Secara garis besar makna yang terkandung dari Nilai-nilai Perusahaan tersebut ialah sebagai berikut

1. Tumbuh Kembang :

- a. Mampu mengantisipasi berbagai peluang dan tantangan usaha
- b. Konsisten dalam pengembangan standar kinerja

2. Unggul :

- a. Terbaik, terkemuka dan mutakhir dalam bisnis kelistrikan
- b. Fokus dalam usaha memaksimalkan potensi insani
- c. Peningkata kualitas input, proses, dan output produk dan jasa pelayanan secara berkesinambungan

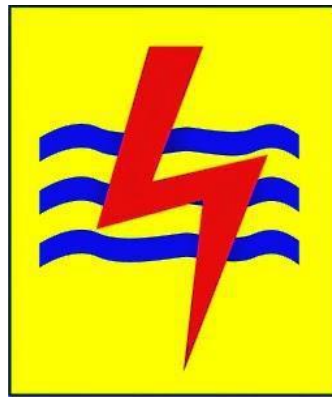
3. Terpercaya :

- a. Memegang teguh etika bisnis
- b. Konsisten memenuhi standar layanan yang dijanjikan
- c. Menjadi perusahaan favorit para pihak yang berkepentingan

PT. PLN (Persero) mulai dari pertama beroperasi hingga sekarang memiliki banyak penghargaan. Beberapa penghargaan yang terbaik adalah Masuk dalam 500 perusahaan terbaik di dunia versi majalah Fortune. Pada tahun 2014, PT. PLN (Persero) menjadi perusahaan dengan urutan 477 perusahaan terbaik di dunia. PT. PLN merupakan BUMN kedua yang berhasil masuk urutan 500 besar, sebelumnya PT Pertamina yang berada di urutan 123. Selain itu penghargaan lainnya adalah peraih kategori *Best Of Human Capital Initiative on Competency Management* dan *Best of CEO Commitment on Human Capital Development* dari kegiatan *Indonesia Human Capital Study 2014*.

Logo PT PLN (Persero)

Menyelenggarakan usaha penyediaan tenaga listrik bagi kepentingan umum dalam jumlah dan mutu yang memadai serta memupuk keuntungan dan melaksanakan penugasan Pemerintah di bidang ketenagalistrikan dalam rangka menunjang pembangunan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.



Gambar II.1 Logo PLN

Sumber : www.pln.co.id

Elemen-elemen dalam logo

1. Bidang persegi panjang vertikal



Gambar II.2 Elemen Logo

Sumber : data diolah oleh Praktikan

Menjadi bidang dasar bagi elemen-elemen lambang lainnya, melambangkan bahwa PT PLN (Persero) merupakan wadah atau organisasi yang terorganisir dengan sempurna. Berwarna kuning untuk menggambarkan

pencerahan, seperti yang diharapkan PLN bahwa listrik mampu menciptakan pencerahan bagi kehidupan masyarakat. Kuning juga melambangkan semangat yang menyala-nyala yang dimiliki tiap insan yang berkarya di perusahaan ini.

2. Petir



Gambar II.3 Petir

Sumber : www.pln.co.id

Melambangkan tenaga listrik yang terkandung di dalamnya sebagai produk jasa utama yang dihasilkan oleh perusahaan. Selain itu petir pun mengartikan kerja cepat dan tepat para insan PT PLN (Persero) dalam memberikan solusi terbaik bagi para pelanggannya. Warnanya yang merah melambangkan kedewasaan PLN sebagai perusahaan listrik pertama di Indonesia dan kedinamisan gerak laju perusahaan beserta tiap insan perusahaan serta keberanian dalam menghadapi tantangan perkembangan jaman.

3. Tiga Gelombang

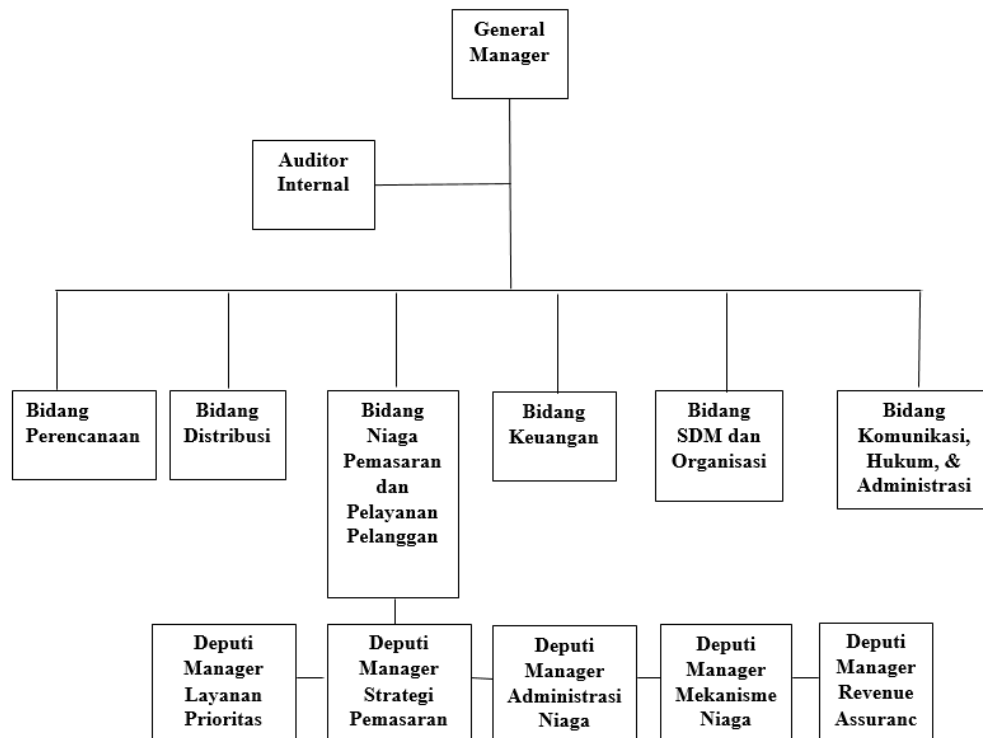


Gambar II.4 Tiga Gelombang

Sumber : www.pln.co.id

Memiliki arti gaya rambat energi listrik yang dialirkan oleh tiga bidang usaha utama yang digeluti perusahaan yaitu pembangkitan, penyaluran dan distribusi yang seiring sejalan dengan kerja keras para insan PT PLN (Persero) guna memberikan layanan terbaik bagi pelanggannya. Diberi warna biru untuk menampilkan kesan konstan (sesuatu yang tetap) seperti halnya listrik yang tetap diperlukan dalam kehidupan manusia. Di samping itu biru juga melambangkan keandalan yang dimiliki insan-insan perusahaan dalam memberikan layanan terbaik bagi para pelanggannya.

B. Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya



Gambar III.1 Struktur Organisasi

Sumber : www.pln.co.id

1. General Manager

GM merupakan jabatan yang tertinggi di PT PLN. General Manager di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah Bapak M. Ikhsan Asaad. GM memiliki tugas dan tanggung jawab atas pengelolaan usaha melalui optimalisasi seluruh sumber daya yang ada secara efisien, efektif, dan sinergis.

2. Auditor Internal

Auditor internal memiliki tugas untuk menjamin sistem atau manajemen yang ada di PT PLN (Persero)

3. Bidang Perencanaan

Bidang ini bertanggung jawab atas tersusunnya perencanaan kerja, sistem manajemen kinerja, perencanaan investasi, pengembangan aplikasi sistem informasi, untuk mendukung upaya perusahaan tenaga listrik yang memiliki efisiensi, mutu, dan keandalan yang baik serta upaya pencapaian sasaran dan ketersediaan kerangka acuan pelaksanaan kerja.

4. Bidang Distribusi

Bidang ini bertanggung jawab atas sistem jaringan distribusi, strategi pengoperasian, dan pemeliharaan distribusi jaringan yang berada di area-area PT PLN Disjaya.

5. Bidang Niaga Pemasaran dan pelayanan Pelanggan

Bidang ini bertanggung jawab atas ketentuan dan strategi pemasaran, pelayanan pelanggan, evaluasi harga jual energi listrik, serta pengelolaan interaksi antar unit pelaksana.

a. Deputi Manajer Layanan Prioritas

Bidang ini bertanggung jawab atas layanan premium yang merupakan salah satu produk unggulan yang terbagi menjadi empat kelas yaitu Bronze , Silver , Gold dan Platinum

b. Deputi Manajer Strategi Pemasaran

Bertanggung jawab atas terlaksananya Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan dengan mengelola Proses Bisnis dan Tata Usaha Langganan (TUL) Fungsi I (Pelayanan Pelanggan), penyambungan baru dan penambahan daya khususnya pelanggan besar (pelanggan potensial)

serta merencanakan, mengendalikan dan mengevaluasi strategi pemasaran, peningkatan penjualan, penurunan susut non teknis dan peningkatan kepuasan pelanggan sesuai target kinerja PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

c. Deputi Manajer Administrasi Niaga

Bidang ini bertanggung jawab atas pengelolaan data data yang harus dihimpun terkait yang ada di PT. PLN (Persero) Disjaya

d. Deputi Manajer Mekanisme Niaga

Bidang ini bertanggung jawab atas bagaimana tindakan atau cara dalam melakukan perniagaan

e. Deputi Manajer Revenue Assurance

Bidang ini bertanggung jawab atas memastikan bahwa system, proses, praktik lapangan dan prosedur telah meminimalisasi pengeluaran dan memaksimalkan pendapatan

6. Bidang Keuangan

Bidang ini bertanggung jawab atas aliran kas pendapatan, mengelola keuangan perusahaan, dan mengendalikan anggaran investasi, operasi, maupun pembiayaan.

7. Bidang SDM dan Organisasi

Bidang ini bertanggung jawab atas pengembangan organisasi, manajemen sumber daya manusia, dan pengelolaan pelaksanaan sumber daya manusia.

8. Bidang Komunikasi, Hukum, & Administrasi

Bidang ini bertanggung jawab dan memiliki tugas untuk menyusun segala kebijakan dalam mengelola komunikasi kemasyarakatan dan pelanggan baik internal maupun eksternal, menyusun dan mengelola sistem administrasi di PLN secara menyeluruh, serta menyusun dan mengkaji produk-produk hukum dan peraturan perusahaan.

C. Kegiatan Umum Perusahaan

Sesuai Undang-undang RI no. 30 Tahun 2009 tentang Ketenagalistrikan dan berdasarkan Anggaran Dasar Perusahaan, rangkaian kegiatan perusahaan adalah:

1. Menjalankan usaha penyediaan tenaga listrik yang mencakup:

- Pembangkitan tenaga listrik
- Penyaluran tenaga listrik
- Distribusi tenaga listrik
- Perencanaan dan pembangunan sarana penyediaan tenaga listrik
- Pengembangan penyediaan tenaga listrik
- Penjualan tenaga listrik

2. Menjalankan usaha penunjang listrik yang mencakup :

- Konsultasi ketenagalistrikan
- Pemeriksaan dan pengujian peralatan ketenagalistrikan
- Pengoperasian dan pemeliharaan peralatan ketenagalistrikan
- Laboratorium pengujian peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi peralatan dan pemanfaatan tenaga listrik
- Sertifikasi kompetensi tenaga teknik ketenagalistrikan

3. Kegiatan-kegiatan lainnya mencakup :

- Pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam dan sumber energi lainnya untuk tenaga listrik
- Jasa operasi dan pengaturan (*dispatcher*) pada pembangkitan, penyaluran, distribusi dan retail tenaga listrik
- Industri perangkat keras, lunak dan lainnya di bidang ketenagalistrikan
- Kerja sama dengan pihak lain atau badan penyelenggara bidang ketenagalistrikan di bidang pembangunan, operasional, telekomunikasi dan informasi terkait dengan ketenagalistrikan
- Usaha jasa ketenagalistrikan

BAB III

PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

A. Bidang Kerja

PT. PLN (Persero) merupakan perusahaan BUMN yang tentu saja dikelola oleh Negara. Maka dari itu, produk yang dimiliki oleh PT PLN hampir keseluruhan tidak perlu dipromosikan atau dipasarkan lagi, karena dengan sendirinya pelanggan yang akan menghampiri PT. PLN (Persero) untuk menggunakan produknya.

PT PLN (Persero) tidak terlalu banyak melakukan kegiatan pemasaran ataupun promosi. Tetapi PT PLN (Persero) lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan dan melakukan sosialisasi kepada pelanggan, untuk mempertahankan para pelanggannya.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya, praktikan ditempatkan pada divisi Niaga di bagian Strategi Pemasaran. Bagian pemasaran mempunyai tugas, adapun cakupan tugas yang menjadi bagian dari pekerjaan praktikan selama menjalani masa Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1. Menindaklanjuti pelanggan yang telah menghubungi Call Center (123) untuk memberikan pelayanan yang diinginkan, atau menanggapi keluhan yang dilaporkan.

2. Pendataan dan menyiapi administrasi pelanggan baru yang ingin memasang baru tarif listrik, menambah daya tariff listrik, dan mengganti jenis tarif listrik dari Paskabayar menjadi Prabayar.
3. Mensosialisasikan kebijakan-kebijakan atau peraturan-peraturan baru dari PLN ke masyarakat yang menjadi pelanggan PLN
4. Melakukan promosi kepada calon pelanggan yang ingin membangun perumahan dan menyediakan tempat untuk pembangunan gardu listrik. Karena dengan adanya gardu listrik baru, menjadi sumber energi baru juga bagi PLN. Karena minimnya tempat/lokasi pembuatan gardu yang membuat pasokan listrik PLN menjadi terbatas.
5. Mempromosikan SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum) kepada para pedagang kaki lima, untuk menjadi sumber listrik yang aman dan nyaman, sehingga para pedagang kaki lima, tidak mencuri listrik dari tiang listrik, atau menggunakan sambungan untuk mendapatkan sumber listrik dari rumah atau tempat lain

B. Pelaksanaan Kerja

Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan selama 1 (satu) bulan dimulai tanggal 22 Januari 2018 sampai dengan 23 Februari 2018.

Kegiatan PKL ini dilakukan sesuai dengan hari kerja yang berlaku di PT. PLN (Persero) Distributor Jakarta Raya, yaitu hari senin sampai Kamis, Pukul 07.30 – 16.00 dan hari Jumat 07.30 – 16.30 WIB

Pada hari pertama kerja, praktikan diperkenalkan pada karyawan yang berada di divisi niaga, beserta tugas-tugas yang mereka lakukan apa saja. Lalu praktikan diminita untuk membantu kegiatan Bapak Eko selaku Manajer Strategi Pemasaran. Diawal, praktikan hanya diberikan informasi dan cara-cara melakukan pekerjaan di bagian Strategi Pemasaran. Dan pekerjaan tersebut yaitu menyatukan data pelanggan PLN yang memasang baru listrik, menambah daya listrik dan perubahan listrik dari paskabayar menjadi prabayar

Kemudian di hari selanjutnya praktikan lebih fokus pada memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar yang ingin memasang kembali, penambahan daya, dan pemasangan baru listrik

C. Kendala yang Dihadapi

Dalam melaksanakan pekerjaan atau tugas, praktikan selalu berusaha untuk melakukan yang terbaik untuk setiap pekerjaan, namun tidak semua rencana pekerjaan dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Terdapat beberapa kendala yang dihadapi praktikan baik faktor internal maupun faktor eksternal dalam melaksanakan pekerjaan atau tugas Praktik, di antaranya:

1. Sulitnya memahami pekerjaan yang harusnya dilakukan, karena minimnya contoh yang diberikan, dan seringnya para karyawan divisi niaga keluar tempat kerja, sehingga pekerjaan yang agak sulit, tidak bisa langsung dikerjakan, karena orang yang bersangkutan tidak ada di lokasi kerja.
2. Komunikasi yang kurang baik, sehingga ada pekerjaan yang sudah praktikan kerjakan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan PLN

D. Cara Mengatasi Kendala

1. Sulitnya memahami pekerjaan yang diberikan oleh pembimbing, disebabkan karena praktikan sangat sulit mendapatkan informasi yang tepat karena sumber daya manusia yang benar-benar berada dilokasi sangat minim. Menurut suradinata ada lima elemen dasar manajemen sumber daya manusia, yaitu:

1. Kegiatan sumber daya untuk mencapai tujuan
2. Proses yang dilakukan secara professional
3. Melalui manusia lain
4. Menggunakan metode lain
5. Dalam lingkungan organisasi ¹

Dalam teori tersebut, maka dapat disimpulkan bahwa kelima elemen dasar tersebut merupakan cara-cara yang bisa digunakan dan dipahami dengan baik, apabila ada seorang sumber daya yang merasa kesulitan dalam melakukan suatu kegiatan atau mengalami kesulitan dalam memahami tugas kerjanya. Maka dari itu, solusi yang dapat diambil oleh praktikan ialah mencoba bertanya dengan karyawan lain untuk mengetahui pekerjaan yang diberikan kepada praktikan, bagaimana bisa menyelesaikannya.

Atau praktikan bisa menggunakan metode lain dalam memahami tugas kerja yang diberikan, sehingga praktikan tidak membuang waktu untuk menunggu pembimbing datang dan menjelaskan maksud dari pekerjaan yang diberikan.

¹Khaerul Umam, Manajemen Organisasi, (Bandung:Pustaka Ceria, 2012), hlm.99

2. Komunikasi yang kurang baik, sehingga ada pekerjaan yang sudah praktikan kerjakan tidak sesuai dengan apa yang diharapkan oleh karyawan PLN

Dalam melakukan komunikasi, praktikan memang sedikit mengalami kesulitan dalam hal ini. Komunikasi itu sendiri adalah suatu proses dimana si sumber mentransmisikan suatu pesan kepada si penerima lewat berbagai saluran² Karena salah satu sebabnya sama dengan masalah diatas, yakni kurangnya komunikasi atau interaksi dengan pembimbing Praktek Kerja Lapangan.

Robert Tannenbaum, Irving R. Weschler, dan Fred Messarik mendefinisikan bahwa “Kepemimpinan sebagai pengaruh antar pribadi yang dilakukan dalam suatu situasi, dan diarahkan, melalui proses komunikasi, pada pencapaian tujuan atau tujuan-tujuan tertentu.”³

Dalam teori diatas praktikan menyadari bahwa praktikan masih sulit untuk bertemu dengan atasan atau karyawan yang menjadi pembimbing di PLN Distribusi Jakarta Raya. Maka dari itu, solusi yang diambil oleh praktikan ialah memaksimalkan ketika pembimbing PKL berada di area kerja, Praktikan memaksimalkan waktu untuk bertanya dan memastikan apa saja yang masih praktikan belum pahami dan mengerti. Sehingga, ketika pembimbing pergi, praktikan sudah bisa melanjutkan pekerjaan kembali.

² Sarah trenholm dan Arthur Jensen, Interrpersonal Communication 1996

³ Paul Hersey dan Kenneth H. Blanchard, Manajemen Perilaku Oranisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia (Jakarta: Erlangga, 1982), hlm.99

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Dengan diadakannya program Praktik Kerja Lapangan, dapat memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama masa perkuliahan ke dunia kerja yang nyata. Dengan pengalaman Praktik Kerja Lapangan di sebuah Perusahaan, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan wawasan pengetahuan, pengalaman, kemampuan dan keterampilan sesuai dengan latar belakang bidang studi. Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya. Perusahaan ini bergerak di bidang ketenagalistrikan. Selama Praktikan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya Praktikan ditempatkan pada divisi Niaga bagian Strategi Pemasaran

Selama menjalani Praktik Kerja Lapangan, praktikan memperoleh banyak pengalaman dan pengetahuan yang berkaitan dengan Niaga terutama bagian Strategi Pemasaran. Sehingga Praktikan dapat menyimpulkan bahwa:

1. Selama melakukan Praktik Kerja Lapangan, praktikan mendapat pengetahuan terkait tata cara kerja di PT PLN Distribusi Jakarta Raya dan budaya organisasi dalam dunia kerja yang harus dilakukan untuk menciptakan kondisi pekerjaan yang aman dan nyaman
2. Praktikan dapat mengetahui kegiatan operasi PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

3. Praktikan mengetahui pelanggaran-pelanggaran apa saja yang biasanya digunakan atau dilakukan oleh para pelanggan PLN yang biasanya penyebab terjadinya kebakaran adalah kecerobohan pelanggan itu sendiri
4. Praktikan mengetahui, kesulitan-kesulitan yang dihadapi oleh karyawan divisi Niaga terutama bagian Strategi Pemasaran. Terkadang masih banyak para pelanggan pasca bayar yang menunggak pembayaran.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, praktikan yang telah menempuh kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta. Berikut ini adalah saran yang bisa praktikan berikan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan yaitu :

1) Saran bagi Mahasiswa

- a. Praktikan harus belajar dari pengalaman untuk mempersiapkan diri lebih baik lagi baik dalam akademik maupun non akademik sehingga bekal yang dimiliki mahasiswa memang benar-benar cukup untuk menjalani kegiatan Praktik Kerja Lapangan;
- b. Praktikan harus tetap menjaga komunikasi dengan pembimbing walaupun telah menyelesaikan kegiatan PKL. Sehingga apa yang telah dilaksanakan dan tahapan pembuatan laporan PKL, praktikan bisa mengerjakannya dengan mudah;
- c. Mahasiswa harus mudah beradaptasi dan menjalin komunikasi baik di setiap kondisi dan situasi apapun. Karena budaya dan lingkungan di setiap perusahaan pasti berbeda, dan sebagai karyawan kita harus bisa menyesuaikan diri kita di semua kondisi.

2) Saran bagi Universitas:

- a. Universitas Negeri Jakarta lebih baik memberikan pengarahan terlebih dahulu sebelum mahasiswa menjalankan kegiatan PKL
- b. Sebaiknya pihak Universitas Negeri Jakarta menjalin kerjasama dengan pihak perusahaan, baik perusahaan negeri maupun swasta. Hal

tersebut agar memudahkan mahasiswa pada saat akan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di perusahaan, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi.

3) Saran bagi PT. PLN (Persero)

- a. PT. PLN (Persero) tetap membuka kesempatan bagi mahasiswa yang akan menjalankan PKL
- b. PT PLN (Persero) agar dapat memberikan peluang tugas yang lebih banyak kepada mahasiswa yang menjalankan PKL

DAFTAR PUSTAKA

Hersey Paul dan Ken Blanchard. 2009. Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Profil Perusahaan Perusahaan Listrik Negara.

<http://www.pln.co.id> (Diakses tanggal 10 November 2018)

Santoso Budi. 2010. Sailing The Sinking Ship Bangkitnya BUMN Niaga Dari Keterpurukan. Jakarta: GP Press.

Umam Khaerul. 2012. Manajemen Organisasi. Bandung: Pustaka Setia.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Pelaksanaan PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon/Faksimile : Rektor : (021) 4893854, PR I : 4895130, PR II : 4893918, PR III : 4892926, PR IV : 4893982
BAUK : 4750930, BAAK : 4759081, BAPSI : 4752180
Bagian UHTP : Telepon. 4893726, Bagian Keuangan : 4892414, Bagian Kepegawaian : 4890536, Bagian HUMAS : 4898486
Laman : www.unj.ac.id

Nomor : 1844/UN39.12/KM/2017
Lamp. : 1 lembar
Hal : Permohonan Izin Praktek Kerja Lapangan

13 November 2017

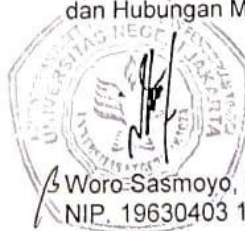
Yth. HRD Manager PT. PLN (Persero) DISJAYA
Jl. MI Ridwan Rais No.1 Gambir
Jakarta Pusat 11410

Kami mohon kesediaan saudara, untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Fakultas : Ekonomi
Sebanyak : 3 Orang (Ade Putri Aprilia, dkk) Daftar Nama Terlampir.
Dalam Rangka : Memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan
Pada Tanggal 22 Januari s.d. 28 Februari 2018
No. Telp/HP : 085717407288

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.

Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan,
dan Hubungan Masyarakat



Woro Sasmoyo, SH
NIP. 19630403 198510 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Ekonomi
2. Koordinator Prodi Pendidikan Tata Niaga

Daftar Nama Kelompok

No	Nama	No Registrasi	No Telepon	Prodi
1	Irma Ramadhani	8135152237	087880853112	Pendidikan Tata Niaga
2	Ade Putri Aprilia	8135150192	085717407288	Pendidikan Tata Niaga
3	Suci Wulandari	8135153990	083819417526	Pendidikan Tata Niaga

Lampiran 2. Surat Persetujuan Pelaksanaan PKL

 PT PLN (Persero) DISTRIBUSI JAKARTA RAYA	
Jalan Mohammad Ikhwan Ridwan Rais No. 1 - Jakarta Pusat 10110 Telp. : (021) 3454000 - 3455000 Kotak Pos : 1141 Call Center : (kode area) 123 Facebook : pln123 Facsimile : (021) 3456694 Website : www.pln.co.id/disjaya E-mail : pln123@pln.co.id Twitter : @pln_123	
Nomor : 1061 /SDM.04.06/DISJAYA/2017 Surat Sdr.No. : 1844/UN39.12/KM/2017 Perihal : Jawaban Permohonan Izin Kerja Lapangan	
29 November 2017 Kepada Yth. Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan, dan Humas Universitas Negeri Jakarta Di Jakarta	

Sehubungan dengan surat dari Universitas Negeri Jakarta Nomor. 1844/UN39.12/KM/2017 tanggal 13 November 2017, perihal Permohonan Izin Kerja Lapangan, maka dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menerima mahasiswa/i tersebut, yaitu:

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1.	Irma Ramadhani	8135152237	Pendidikan Tata Niaga
2.	Ade Putri Aprilia	8135150192	
3.	Suci Wulandari	8135153990	


Untuk melaksanakan magang pada perusahaan kami mulai tanggal 22 Januari 2018 s.d 28 Februari 2018 dalam rangka memberi kesempatan kepada mahasiswa/i yang bersangkutan untuk menambah pengetahuan di perusahaan dengan catatan sebagai berikut:

- Mematuhi tata tertib dan peraturan perusahaan yang berlaku
- PT PLN (Persero) tidak menyediakan biaya transportasi & konsumsi
- Keselamatan & kesehatan kerja menjadi tanggung jawab pihak perguruan tinggi/sekolah
- Selama melaksanakan magang agar menggunakan atribut/jaket almamater

Sebagai narasumber dari PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya adalah:

Jabatan : Deputi Manajer Strategi Pemasaran
PT PLN (Persero) Distribusi Jakarta Raya

Demikian untuk menjadi maklum dan dipergunakan seperlunya.

MANAJER
 SUMBER DAYA MANUSIA DAN ORGANISASI

 IRIS YANUARSYAH H

Lampiran 3. Lembar Absensi PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI-JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax (021) 4706285
Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..... SKS

Nama : Sud Wulandari
No. Registrasi : B155153090
Program Studi : Perd. Bisnis
Tempat Praktik : PT. PTM (Persero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Muh. Ichwan Ridwan
Raj. No. 1 Gombir

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 22 Januari 2018	1. <i>[Signature]</i>	
2.	Selasa / 23 Januari 2018	2. <i>[Signature]</i>	
3.	Rabu / 24 Januari 2018	3. <i>[Signature]</i>	
4.	Kamis / 25 Januari 2018	4. <i>[Signature]</i>	
5.	Jumat / 26 Januari 2018	5. <i>[Signature]</i>	
6.	Senin / 29 Januari 2018	6. <i>[Signature]</i>	
7.	Selasa / 30 Januari 2018	7. <i>[Signature]</i>	
8.	Rabu / 31 Januari 2018	8. <i>[Signature]</i>	
9.	Kamis / 1 Februari 2018	9. <i>[Signature]</i>	
10.	Jumat / 2 Februari 2018	10. <i>[Signature]</i>	
11.	Senin / 5 Februari 2018	11. <i>[Signature]</i>	
12.	Selasa / 6 Februari 2018	12. <i>[Signature]</i>	
13.	Rabu / 7 Februari 2018	13. <i>[Signature]</i>	
14.	Kamis / 8 Februari 2018	14. <i>[Signature]</i>	
15.	Jumat / 9 Februari 2018	15. <i>[Signature]</i>	

Jakarta, 23 Februari 2018

Catatan :
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan





KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax (021) 4706285
Laman: www.unj.ac.id



DAFTAR HADIR
PRAKTEK KERJA LAPANGAN
..... SKS

Nama : Suci Wulandari
No. Registrasi : 8135152000
Program Studi : Pend. Bisnis
Tempat Praktik : PT. RN (Perseero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Muhi Ikhuwan Ridwan
Raja No 1, Gambir

NO	HARI/TANGGAL	PARAF	KETERANGAN
1.	Senin / 12 Februari 2018	1. Suci	
2.	Selasa / 13 Februari 2018	2. Suci	
3.	Rabu / 14 Februari 2018	3. Suci	
4.	Kamis / 15 Februari 2018	4. Suci	
5.	Jumat / 16 Februari 2018	5. LIRUA	
6.	Senin / 19 Februari 2018	6. Suci	
7.	Selasa / 20 Februari 2018	7. Suci	
8.	Rabu / 21 Februari 2018	8. Suci	
9.	Kamis / 22 Februari 2018	9. Suci	
10.	Jumat / 23 Februari 2018	10. Suci	
11.		11.	
12.		12.	
13.		13.	
14.		14.	
15.		15.	

Jakarta, 25 Februari 2018
Penilai,
Disamping
Jawab
(SYAM SAFRULLAH)

Catatan :
Format ini dapat diperbanyak sesuai kebutuhan
Mohon legalitas dengan membubuhi cap instansi/Perusahaan

Lampiran 4. Lembar Penilaian PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285
Laman: www.fe.unj.ac.id



PENILAIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN PROGRAM SARJANA (S1) SKS

Nama : Suci Wulandari
No.Registrasi : 8125153090
Program Studi : Pendidikan Tata Niaga
Tempat Praktik : PT. PLN (Persero)
Alamat Praktik/Telp : Jl. Moh. Ichwan, Kembangan, Pas. No. 1, Gambir

NO	ASPEK YANG DINILAI	SKOR 46-100	KETERANGAN																														
1	Kehadiran	90	1. Keterangan Penilaian : <table><tr><th>Skor</th><th>Nilai</th><th>Bobot</th></tr><tr><td>86-100</td><td>A</td><td>4</td></tr><tr><td>81-85</td><td>A-</td><td>3,7</td></tr><tr><td>76-80</td><td>B+</td><td>3,3</td></tr><tr><td>71-75</td><td>B</td><td>3,0</td></tr><tr><td>66-70</td><td>B-</td><td>2,7</td></tr><tr><td>61-65</td><td>C+</td><td>2,3</td></tr><tr><td>56-60</td><td>C</td><td>2,0</td></tr><tr><td>51-55</td><td>C-</td><td>1,7</td></tr><tr><td>46-50</td><td>D</td><td>1</td></tr></table>	Skor	Nilai	Bobot	86-100	A	4	81-85	A-	3,7	76-80	B+	3,3	71-75	B	3,0	66-70	B-	2,7	61-65	C+	2,3	56-60	C	2,0	51-55	C-	1,7	46-50	D	1
Skor	Nilai	Bobot																															
86-100	A	4																															
81-85	A-	3,7																															
76-80	B+	3,3																															
71-75	B	3,0																															
66-70	B-	2,7																															
61-65	C+	2,3																															
56-60	C	2,0																															
51-55	C-	1,7																															
46-50	D	1																															
2	Kedisiplinan	90																															
3	Sikap dan Kepribadian	90																															
4	Kemampuan Dasar	88																															
5	Ketrampilan Menggunakan Fasilitas	92																															
6	Kemampuan Membaca Situasi dan Mengambil Keputusan	88	2. Alokasi Waktu Praktik : 2 sks : 90-120 jam kerja efektif 3 sks : 135-175 jam kerja efektif																														
7	Partisipasi dan Hubungan Antar Karyawan	89	Nilai Rata-rata : <table><tr><td>$\frac{897}{10 \text{ (sepuluh)}}$</td><td>=</td><td>89,7</td></tr></table>	$\frac{897}{10 \text{ (sepuluh)}}$	=	89,7																											
$\frac{897}{10 \text{ (sepuluh)}}$	=	89,7																															
8	Aktivitas dan Kreativitas	90																															
9	Kecepatan Waktu Penyelesaian Tugas	90																															
10	Hasil Pekerjaan	90	Nilai Akhir : <table><tr><td>90</td><td>SERTIFIKAT PULIH</td></tr><tr><td>Angka bulat</td><td>huruf</td></tr></table>	90	SERTIFIKAT PULIH	Angka bulat	huruf																										
90	SERTIFIKAT PULIH																																
Angka bulat	huruf																																
Jumlah		897																															

Catatan :
Mohon legalitas dengan membubuhi cap Instansi/Perusahaan



Lampiran 5. Surat Keterangan Pelaksanaan PKL



Lampiran 6. Lembar Kegiatan Harian

Praktik Kerja Lapangan

PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) Distribusi Jakarta Raya

No	Hari/Tanggal	Kegiatan yang dilakukan
1.	Senin 22 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Perkenalan diri ke seluruh karyawan yang ada pada divisi Niaga • Pembagian bidang untuk Praktikan • Mempelajari materi secara umum mengenai Niaga yang dibimbing oleh Bapak Denny Purwanto selaku karyawan divisi Niaga
2.	Selasa 23 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar yang ingin memasang kembali, penambahan daya, dan pemasangan baru listrik
3.	Rabu 24 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Survey bersama dengan supervisor Pemasaran dan Pelayanan Pelanggan yaitu Pak Sjam • Menyatukan data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun

		pascabayar yang ingin memasang kembali, pemasangan baru maupun penambahan daya listrik
4.	Kamis 25 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mendapatkan penjelasan tentang batasan umum tarif tenaga listrik untuk penggunaan kegiatan yang sesuai dengan golongan tarik tenaga listrik
5.	Jumat 26 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga • Menganalisis penggunaan masyarakat dalam penggunaan SPLU (Stasiun Pengisian Listrik Umum)
6.	Senin 29 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik
7.	Selasa 30 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Survey SPLU dan menganalisis keluhan pelanggan SPLU dari berbagai area
8.	Rabu 31 Januari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Survey pelanggan yang menunggak Pembayaran • Memberitahukan kepada pelanggan yang menunggak pembayaran untuk melunasi

		hutangnya
9.	Kamis 1 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Kegiatan rapat mengenai Pelayanan Pelanggan yang dihadiri oleh perwakilan Niaga PLN seluruh area di Jakarta
10.	Jumat 2 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga • Evaluasi kinerja selama 1 bulan terakhir
11.	Senin 5 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik
12.	Selasa 6 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Mencari data pelanggan yang menggunakan Tegangan Menengah atau disebut KJT EGE(100 s/d 200 KVA)
13.	Rabu 7 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Survey ke Pedagang-pedagang untuk mengetahui sumber listrik yang mereka gunakan
14.	Kamis 8 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Operasi P2TL (Penertiban Pemakaian Tenaga Listrik)
15.	Jumat 9 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga dan Jumat Bersih • Operasi pelanggan yang menggunakan listrik diatas batas wajar, dan diminta

		untuk menambah daya listriknya
16.	Senin 12 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat laporan penjualan tenaga listrik
17.	Selasa, 13 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput data pelanggan yang ingin memasang baru listrik
18.	Rabu, 14 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik
19.	Kamis, 15 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Membandingkan total penjualan dengan target yang sudah ditentukan
20.	Jumat, 16 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Olahraga dan Jumat Bersih • Memproses data pelanggan yang membayar secara prabayar maupun pasca bayar, yang ingin memasang baru, memasang kembali, dan penambahan daya listrik
21.	Senin, 19 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Membedakan golongan pelanggan PLN
22.	Selasa, 20 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none"> • Menginput dan menyatukan data pelanggan yang memasang baru

23.	Rabu, 21 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none">• Menginput data pelanggan yang ingin memasang baru listrik
24.	Kamis, 22 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none">• Praktikan mengecek kelengkapan berkas dokumen layanan prioritas area jakarta
25.	Jumat, 23 Februari 2018	<ul style="list-style-type: none">• Perpisahan dengan seluruh karyawan divisi Niaga PT. PLN (Persero)

Lampiran 7 : Jadwal Kegiatan PKL

No.	Kegiatan	Desember 2017	Januari 2018	Februari 2018	Desember 2018
1	Pendaftaran PKL				
2	Kontrak dengan perusahaan untuk PKL				
3	Surat Permohonan PKL ke perusahaan				
4	Pelaksanaan PKL				
5	Penulisan Laporan PKL				
6	Penyerahan Laporan PKL				
7	Koreksi Laporan PKL				
8	Penyerahan Koreksi laporan PKL				
9	Batas akhir penyerahan laporan PKL				

Lampiran 8 : Lembar Kartu Konsultasi PKL



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220

Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285

Laman: www.fe.unj.ac.id



AKREDITASI UNIVERSITAS

1. Nama Mahasiswa : **Indah Rehani**
2. No. Registrasi : **813510629**
3. Program Studi : **Pendidikan Bimbingan dan Konseling**
4. Dosen Pembimbing : **Dra. Iyut W. Fatimah, M.Si**
NIP. 1983.11.17.1987.6.3.2.001

KARTU KONSULTASI PEMBIMBINGAN PENULISAN PKL

5. Judul PKL : **Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada Aktivitas Marketing di PT. Segi Tunas Mandiri**
Lokasi : **Indo Cement**

NO	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1	03 / Des / 2018	Penulisan Bab I		
2	04 / Des / 2018	Penulisan Bab II		
3	06 / Des / 2018	Penulisan Bab III		
4	07 / Des / 2018	Penulisan Bab IV		
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
			SETUJU UNTUK UJIAN PKL	

Catatan :

- Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi
- Kartu ini dibawa pada saat ujian PKL, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

Lampiran 9. Dokumentasi



NO.	GOL. TARIF	BATAS DAYA	REGULER		PRA BAYAR (Rp/kWh)
			BIAYA BEBAN (Rp/kVA/bulan)	BIAYA PEMAKAIAN (Rp/kWh)	
1.	R-1/TR	s.d.450 VA	11.000	Blok I : 0 s.d. 30 kWh : 169 Blok II : di atas 30 kWh s.d. 60 kWh : 360 Blok III : di atas 60 kWh : 495	415
2.	R-1/TR	900 VA	20.000	Blok I : 0 s.d. 20 kWh : 275 Blok II : di atas 20 kWh s.d. 60 kWh : 445 Blok III : di atas 60 kWh : 495	605
3.	R-1/TR	1.300 VA	*)	1.352	1.352
4.	R-1/TR	2.200 VA	*)	1.352	1.352
5.	R-2/TR	3.500 s.d. 5.500 VA	*)	1.352	1.352
6.	R-3/TR	6.600 VA ke atas	*)	1.352	1.352

Catatan :

*) Diterapkan Rekening Minimum (RM):
 $RM1 = 40 \text{ (Jum Nyala)} \times \text{Daya tersambung (kVA)} \times \text{Biaya Pemakaian.}$